

## **Téves vásárlás**

### **1. Mely termékekre érvényes a téves vásárlás?**

A téves vásárlás - a 2. pontban rögzített termékek kivételével – a webáruházunkban megvásárolható

Termékekre érvényes. A téves vásárlás továbbá kiterjed a [www.izleteskave.hu](http://www.izleteskave.hu) weboldalon

Elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt – a 2. pontban megjelöltek kivételével – Termékekre is.

### **2. Milyen termékkategóriákra NEM érvényes a téves vásárlás?**

- Könyvek
- Újságok
- Minden olyan termék, amely esetében felmerül az, hogy már használt, sérült
- Bontott vagy látszólag használt

### **3. A téves vásárlás részletei:**

#### **Téves vásárlás:**

Abban az esetben, ha még nincs szüksége az adott termékre, akkor azt a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül visszaküldheti.

#### **A pénzvisszafizetés feltételei:**

- Minden esetben szükség van a vásárlást igazoló blokkra
- A terméknek, épnek, bontatlannak és hibátlannak kell lennie.
- A termék csomagolásában minden kiegészítőnek és alkatrésznek meg kell lennie.
- A termék vissza hozatala 3 hónapon belül (a vásárlás napja nem számít bele), de mindig a

Lejárató idő előtt történhet meg.

**Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!**

#### **A pénzvisszafizetés mértéke:**

Amennyiben a termékkel együtt visszahozza a vásárlást igazoló blokkot, abban az esetben az azon

Szereplő összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez kedvezményt vett

Igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

**A pénzvisszafizetés módja:**

A termék árát utalással fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére

**A pénzvisszafizetési garancia időtartama:**

A téves vásárlás kampány visszavonásig érvényes a webáruházban.

**A Téves vásárlás esetén érvényesíthető lehetőség nem érinti a minőségi kifogás esetén megillető Jogok érvényesíthetőségét.**