

## **Minőségi kifogás**

### **1. Mely termékekre érvényes a minőségi garancia?**

A Minőségi kifogás a webáruházunkban megvásárolható összes termékre érvényes. A minőségi

Kifogás továbbá kiterjed a [www.izleteskave.hu](http://www.izleteskave.hu) weboldalon elérhető online szolgáltatás

Igénybevételével megvásárolt termékekre is.

### **2. Minőségi kifogás részletei:**

#### **Minőségi kifogás:**

A minőségi kifogások kezelése egy jogi követelmény, miszerint minden vásárlóknak joga van a

**minőségi hibás termékekkel (bármilyen kategóriában)** panasszal élni.

#### **Jogsabályi háttér:**

Nemzetgazdasági Minisztérium rendelet: 19/2014

Kormányrendelet: 151/2003

Ptk. 2013. évi V. törvény

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

a) **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése

Lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével

Összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás

Hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog

Teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga

Kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy

A kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget

Tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**A pénzvisszafizetés feltételei:**

- A vásárló köteles a vásárlás tényét igazoló nyugtát/számlát bemutatni
- Jótállásos termékek esetében elegendő a kitöltött garancia jegy, vagy ennek hiányában a Nyugta/számla.

**Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!**

**A pénzvisszafizetés mértéke:**

A termék vételárának visszafizetése esetén mindig a vásárlást kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

**A pénzvisszafizetés módja:**

A termék árát utalással fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére.