

## **Elégedettségi garancia**

### **–pénzvisszafizetéssel**

#### **1. Mely termékekre érvényes az elégedettségi garancia?**

Az elégedettségi garancia - a 2. pontban rögzített termékek kivételével - a webáruházunkban megvásárolható termékekre érvényes. Az elégedettségi garancia továbbá kiterjed a [www.izleteskave.hu](http://www.izleteskave.hu) weboldalon elérhető online szolgáltatás igénybevételével megvásárolt – a 2. pontban megjelöltek kivételével – termékekre is.

**2. Milyen termékkategóriákra NEM érvényes az elégedettségi garancia?** Az elégedettségi garancia az alábbi termékekre nem vonatkozik:

- Könyvek
- Újságok
- Étrend-kiegészítők

#### **3. Az elégedettségi garancia részletei:**

##### **Elégedettségi garancia:**

Abban az esetben, ha nem elégedett a webáruházunkban megvásárolt termékkel, akkor azt a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül visszaküldheti.

##### **A pénzvisszafizetés feltételei:**

- Minden esetben szükség van a vásárlást igazoló blokkra
- A termék bontott és részben használt lehet (a termék bizonyos része/egy adott mennyisége legyen a csomagolásban)
- Ugyanazon a visszáru tranzakción belül maximum 3 felbontott terméket veszünk vissza
- (egyforma termékek esetében maximum 2 felbontott csomagot).
- A visszavétel 3 hónapon belül (a vásárlás napja nem számít bele), de mindig a lejárató idő előtt
- történhet.

**Ha a fenti feltételek bármelyike nem érvényesül, akkor a termék visszavételét elutasítjuk!**

##### **A pénzvisszafizetés mértéke:**

Amennyiben a termékkel együtt visszaküldi a vásárlást igazoló blokkot, abban az esetben az azon szereplő összeg kerül visszafizetésre, kivéve abban az esetben, ha a termékhez kedvezményt vett igénybe, akkor a kedvezménnyel csökkentett vételárat fizetjük vissza.

##### **A pénzvisszafizetés módja:**

A termék árát utalással fizetjük vissza, vagy lehetőség van a termék cseréjére

##### **A pénzvisszafizetési garancia időtartama:**

A 100% elégedettségi garancia kampány visszavonásig érvényes a webáruházban.

**Jelen elégedettségi garancia nem érinti a minőségi kifogás esetén megillető jogok érvényesíthetőségét.**